

MODALITATEA DE DEBLOCARE si SCHIMBARE a PIN-ului Cardului Electronic de Asigurari de Sanatate in BizMedica 2.0

1. Deblocarea cardului de sanatate

IMPORTANT!

Pe toata perioada procesului de deblocare, cardul trebuie sa fie introdus in terminal!

In situatia in care cardul de sanatate se blocheaza (la citirea acestuia apar o serie de mesaje – conform imaginilor de mai jos) si este necesara deblocarea acestuia, trebuie urmati pasii de mai jos:



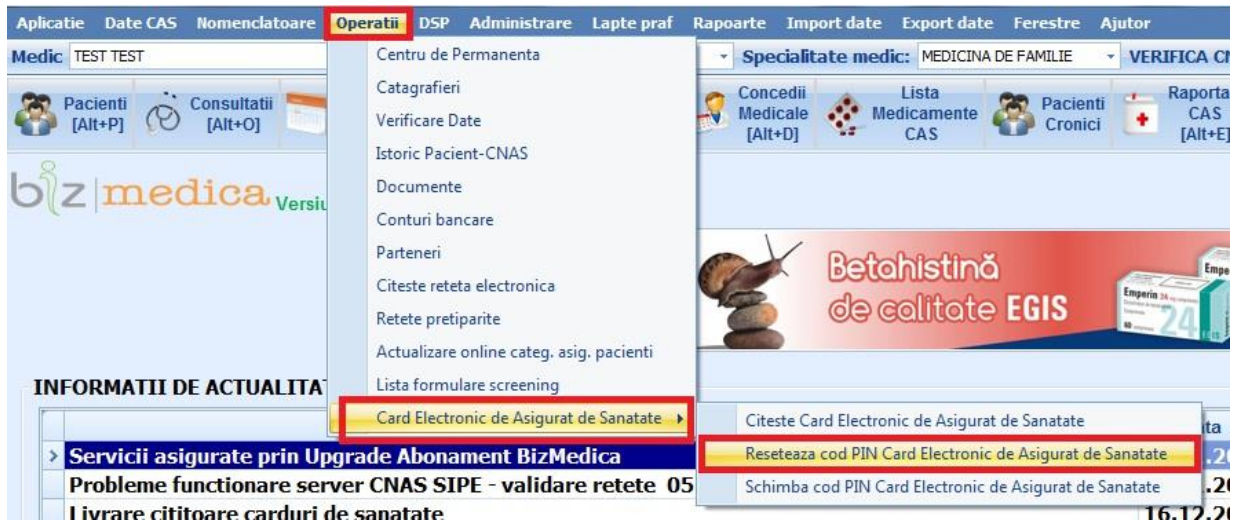
Pasul 1: apelare serviciu Helpdesk Pilot C.E.A.S.

Apelati telefonic serviciul Helpdesk Pilot C.E.A.S. la numarul de telefon 021 202 69 95 si apoi trimiteti un e-mail la adresa support.cnas@provus.ro. Aveti de asemenea posibilitatea de a trimite in mod direct un e-mail catre support.cnas@provus.ro pentru resetarea PIN-ului si deblocarea cardului de sanatate.

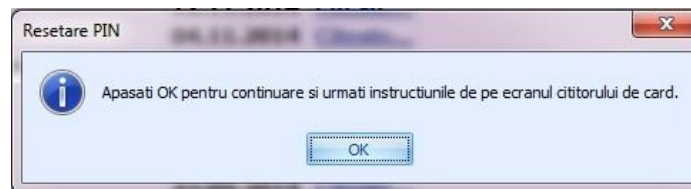
Odata cu transmiterea informatiilor legate de cardul blocat, se va deschide un tichet in Call Center C.E.A.S. si veti primi un e-mail de informare conform caruia puteti reseta PIN-ul cardului blocat.

Pasul 2: Resetare PIN

Accesati optiunea de resetare PIN din meniul principal, conform exemplificarii din imaginea de mai jos: Operatii -> Card Electronic de Asigurat de Sanatate -> Reseteaza cod PIN Card Electronic de Asigurat de Sanatate.



Odata accesata optiunea de resetare PIN, aplicatia va afisa mesajul de resetare de mai jos.

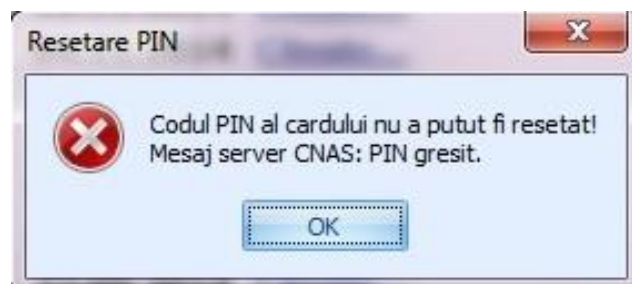


La actionarea butonului **OK**, pe terminal apare mesajul **PINul de Resetat?**, moment in care puteti introduce introduce PIN-ul de reset.

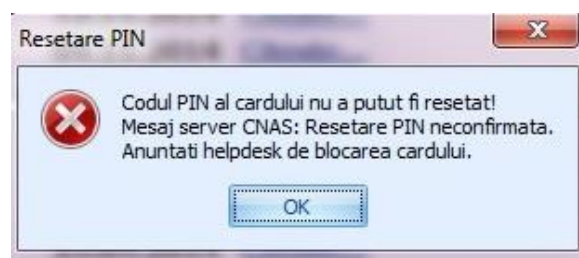
Introduceti **PIN-ul corect de resetare 0000**.

ATENTIE!

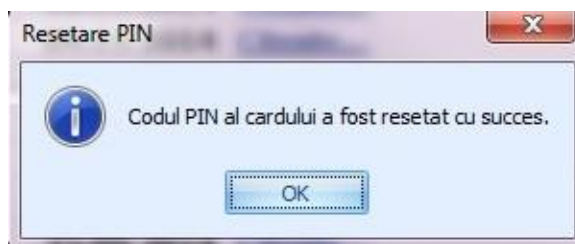
La introducerea unui PIN gresit, aplicatia va afisa mesajul:



Daca se incearca resetarea necorespunzatoare a PIN-ului de mai multe ori, cardul se blocheaza.



La introducerea PIN-ului corect (0000), aplicatia va afisa mesajul:

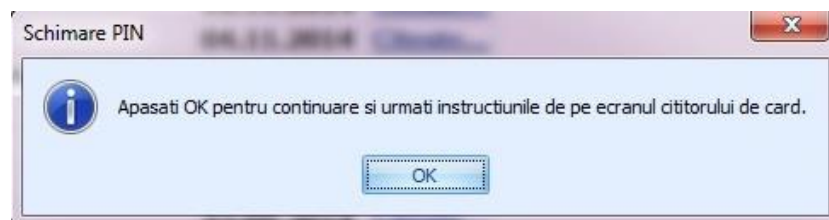


In acest moment PIN-ul a ramas 0000.

Pentru schimbarea pinului 0000 cu unul stiut de pacient, accesati optiunea Schimba cod PIN astfel: Operatii -> Card Electronic de Asigurat de Sanatate -> Schimba cod PIN Card Electronic de Asigurat de Sanatate.



In acest moment, aplicatia va afisa mesajul:

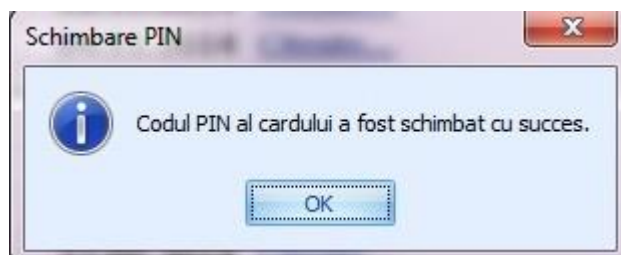


La actionarea **OK**, pe terminal apare mesajul **PIN actual?**, moment in care trebuie confirmat PIN-ul existent, respectiv 0000.

Dupa confirmarea PIN-ului 0000, pe terminal va aparea mesajul **PIN nou?**. In acest moment, pacientul va introduce PIN-ul dorit pentru card. (ex: 1234)

Este necesara confirmarea noului PIN, de aceea pe terminal va aparea mesajul **PIN confirmat?** In acest caz, pacientul va introduce din nou PIN-ul. (ex: 1234)

La final, aplicatia va afisa mesajul de mai jos.



IMPORTANT!

Pentru inchiderea tichetului in cadrul serviciului Helpdesk Pilot CEAS (**necesar pentru raportarea la CNAS**) trimiteti un e-mail in care sa confirmati finalizarea cu succes a operatiunii de deblocare card.

2. Schimbarea PIN-ului la cererea pacientului

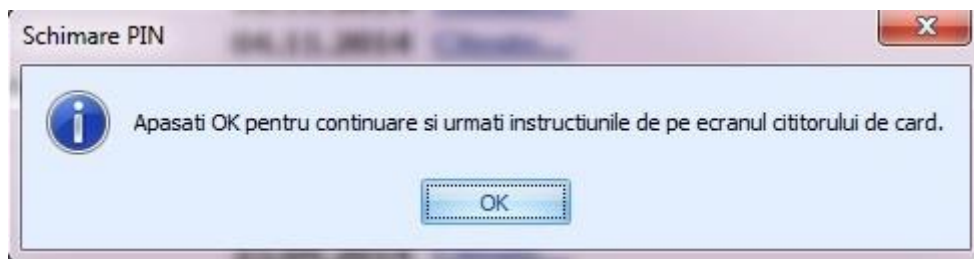
IMPORTANT!

Pe toata perioada procesului de schimbare a codului PIN, cardul trebuie sa fie introdus in terminal!

In situatia in care pacientul doreste schimbarea PIN-ului vechi cu unul nou, accesati optiunea de schimbare a codului PIN astfel: Operatii -> Card Electronic de Asigurat de Sanatate -> Schimba cod PIN Card Electronic de Asigurat de Sanatate.



Aplicatia va afisa mesajul:



La actionarea **OK**, pe terminal apare mesajul **PIN actual?**, moment in care pacientul va introduce PIN-ul actual.

Pe terminal va aparea mesajul **PIN nou?** - Pacientul va introduce PIN-ul nou dorit. (ex: 5678)

Este necesara confirmarea codului PIN introdus, de aceea pe terminal va aparea mesajul de confirmare: **PIN confirmat?** iar pacientul va introduce din nou PIN-ul nou. (ex: 5678)

La final, aplicatia va afisa mesajul de mai jos.

