

Ghid identificare versiune AWP, instalare AWP 4.5.4 și verificare importare certificat în Store-ul de Windows

Data: 28.11.14
Versiune: V1.1
Nume fișier: Ghid identificare versiune AWP, instalare AWP 4-5-4 si verificare
importare certificat in Store.doc
Se aplică pentru:

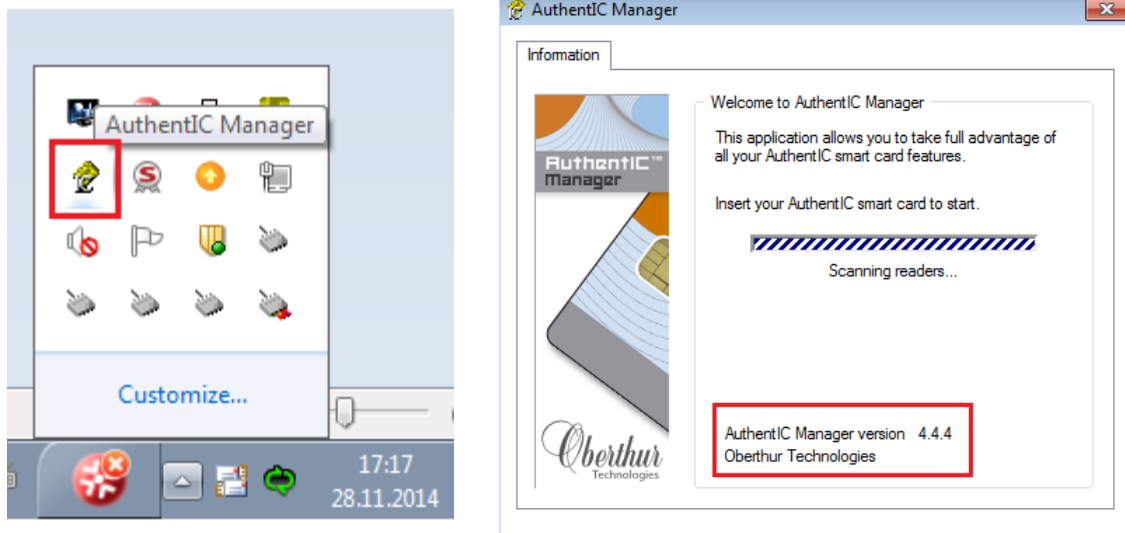
- Windows XP/Vista/7/8

CUPRINS:

1. IDENTIFICAREA VERSIUNII DE AUTHENTIC MANAGER INSTALATE PE CALCULATOR.....	2
2. INSTALAREA APLICAȚIEI AUTHENTIC WEBPACK V4.5.4.....	3
3. VERIFICAREA IMPORTĂRII CERTIFICATULUI ÎN STORE-UL DE WINDOWS	4

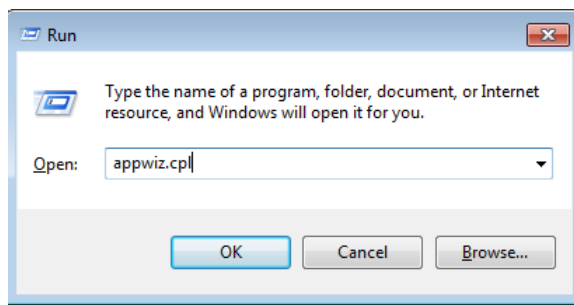
1. Identificarea versiunii de AuthentIC Manager instalate pe calculator

Pe toate sistemele de operare, aplicația de management a dispozitivului oberthur se poate lansa din secțiunea System Tray, disponibilă lângă ceasul calculatorului (afișat în dreapta-jos în bara de taskuri). La lansarea aplicației, apare fereastra de mai jos, unde se poate vizualiza versiunea de aplicație.

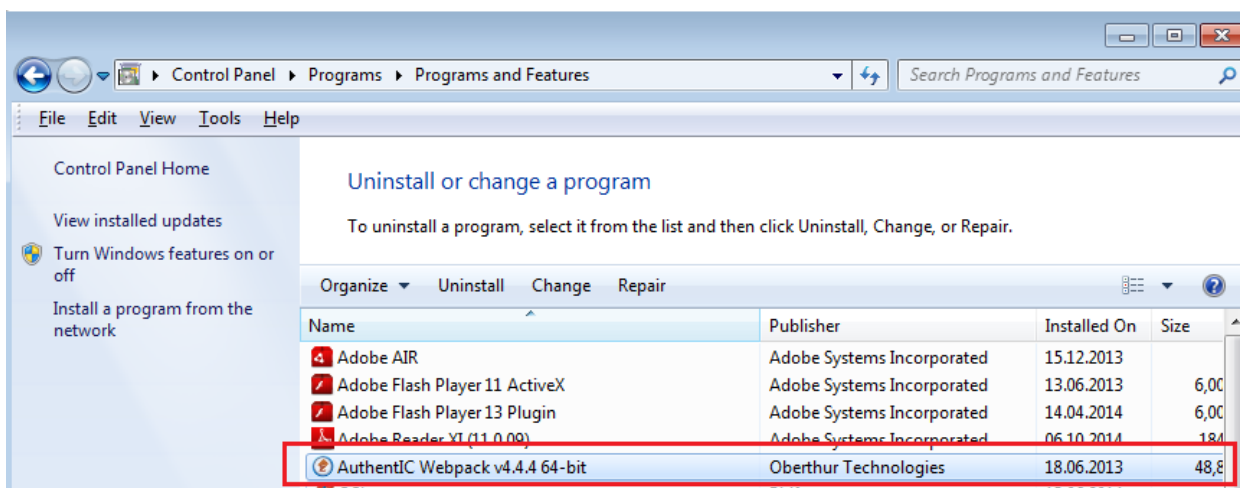


În cazul în care aplicația AuthentIC Manager nu apare în System Tray, puteți afla versiunea de aplicație din Control Panel astfel:

Apăsați în același timp tastele **Windows** (steguleț, aflată pe ultimul rând al tastaturii între Ctrl și Alt) + **R**. Se va deschide fereastra de **Run**. În câmpul care apare, scrieți **appwiz.cpl**, apoi apăsați **OK**.



Se va deschide fereastra din Control Panel în care puteți vizualiza toate aplicațiile instalate pe calculatorul dumneavoastră. La litera A verificați versiunea dumneavoastră de Authentic Webpack / Authentic Manager.



În cazul în care versiunea dumneavoastră de Authentic Webpack / Authentic Manager nu este 4.5.4, vă rugăm să urmați pașii de mai jos.

2. Instalarea aplicației Authentic Webpack v4.5.4

- 1) Scoateți tokenul din calculator.
- 2) Dezinstalați din Control Panel versiunea dumneavoastră de Authentic Manager.
- 3) Accesați linkul de mai jos

<https://support.certsign.ro/oberthur/AWP4.5.4Full.zip>

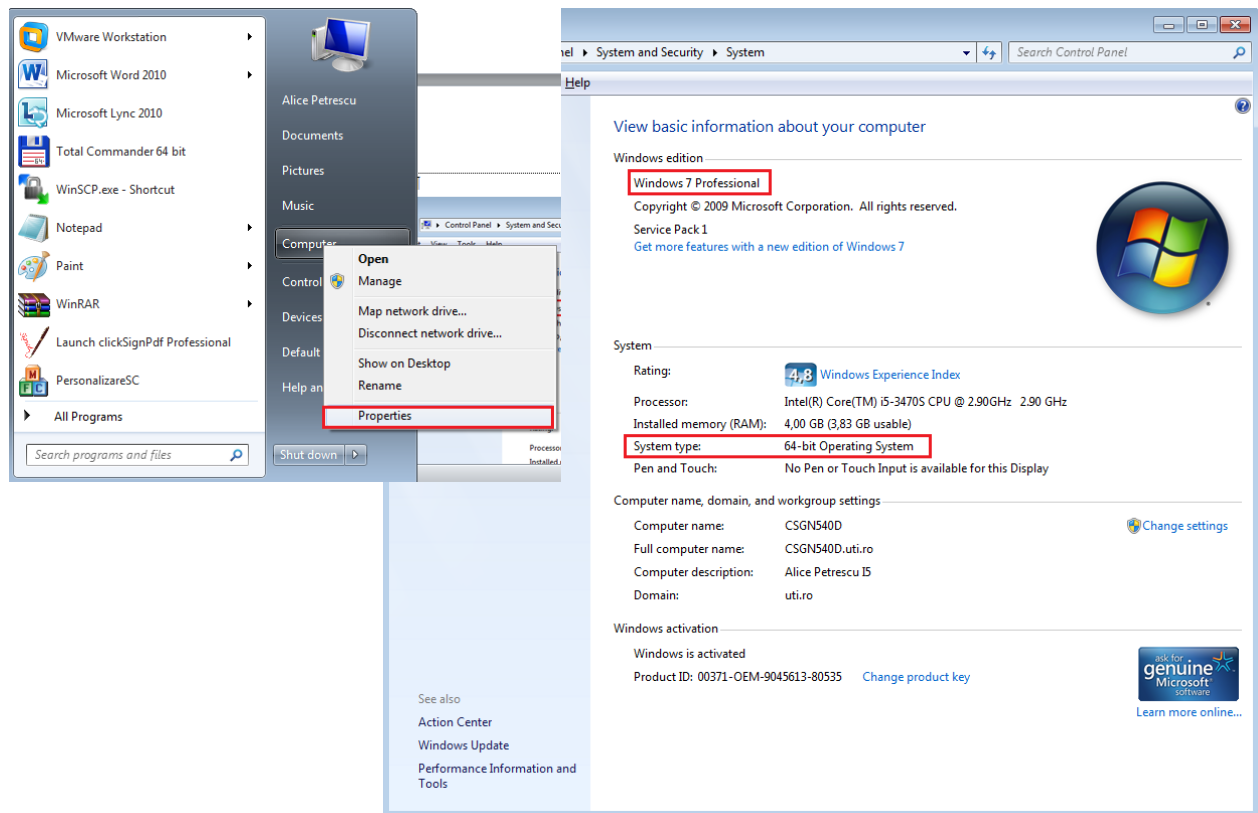
folosind credențialele următoare:

user: oberthur

password: obpass#12

- 4) Salvați aplicația în calculator, apoi dezarhivați.
- 5) Instalați v 4.5.4 conform numărului de biți a sistemului de operare (x32 sau x64).

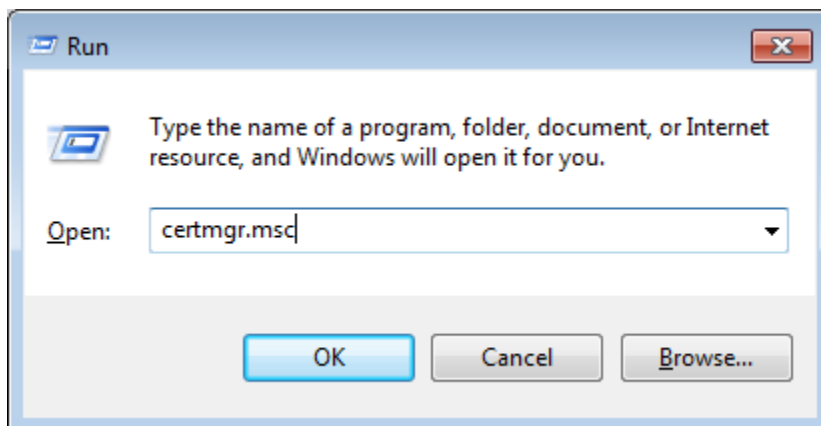
Versiunea de Windows se poate afla dând click-dreapta pe **Computer/My Computer** și alegând **Properties**.



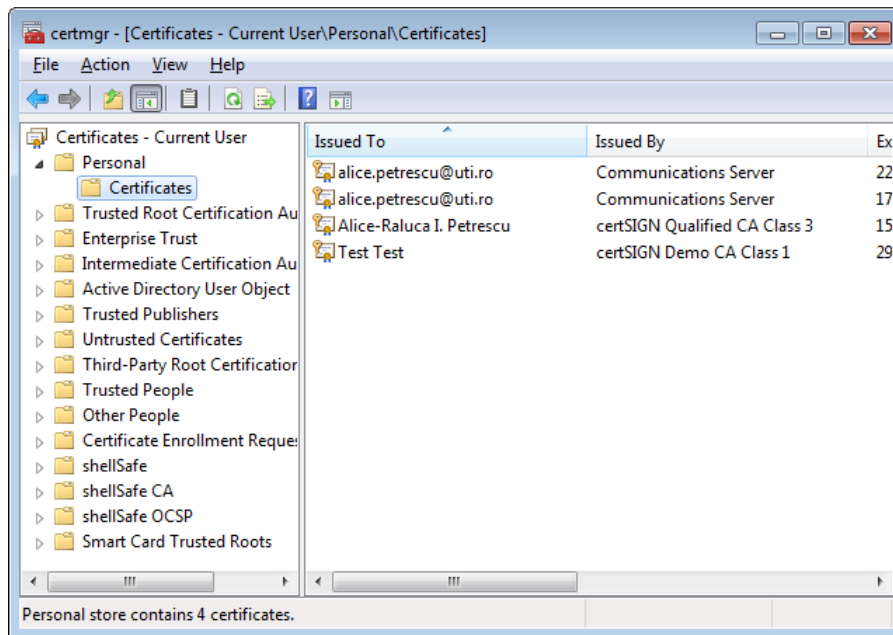
5) După instalare, dați restart, apoi introduceți tokenul.

3. Verificarea importării certificatului în Store-ul de Windows

1) Pentru a vizualiza **Store-ul Personal din Certificates Manager**, deschideți **Run** și, în câmpul care apare, scrieți **certmgr.msc**, apoi apăsați **OK**.



2) Se deschide o nouă fereastră numită **Certificates - Curent User**, unde, ca primă poziție în stanga, vizualizați **Store-ul Personal**. Aici verificați dacă se importă certificatul.



3) În cazul în care nu regăsiți aici certificatul dumneavoastră, vă rugăm să vă identificați situația, în funcție de sistemul de operare, între cele de mai jos.

- **Windows XP SP2 sau XP SP3 în altă limbă decât engleză** – luați legătura cu certSIGN pentru verificări suplimentare.

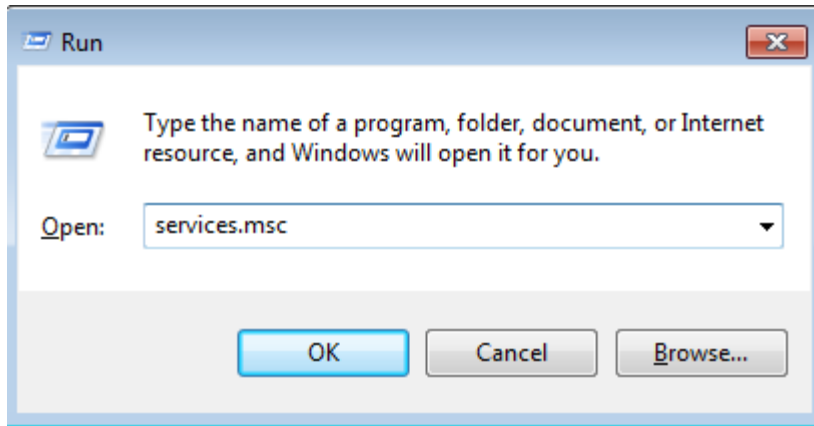
- **Windows XP SP3 în engleză** – faceți update-ul de la Microsoft disponibil pe linkul de mai jos (ATENȚIE! Acest update este valabil doar pentru sistemele XP SP3 în Engleză):

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38882>

Dupa update, restartați calculatorul și verificați din nou importarea certificatului în Store-ul Personal din Certificates Manager.

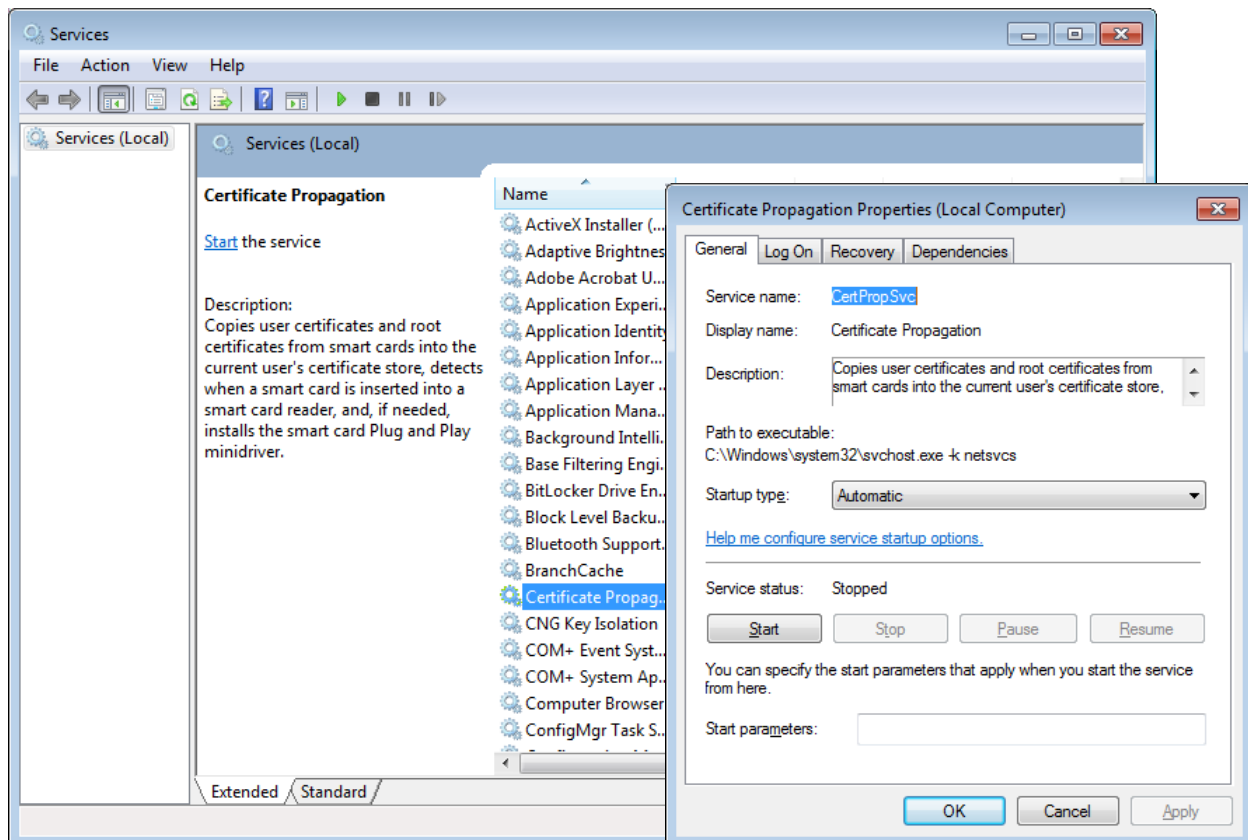
- **Windows Vista/7/8** – verificați ca serviciul Certificate Propagation să fie pornit și setat pe Automatic.

Pentru a vizualiza serviciile de Windows, deschideți **Run** și, în câmpul care apare, scrieți **services.msc**, apoi apăsați **OK**.

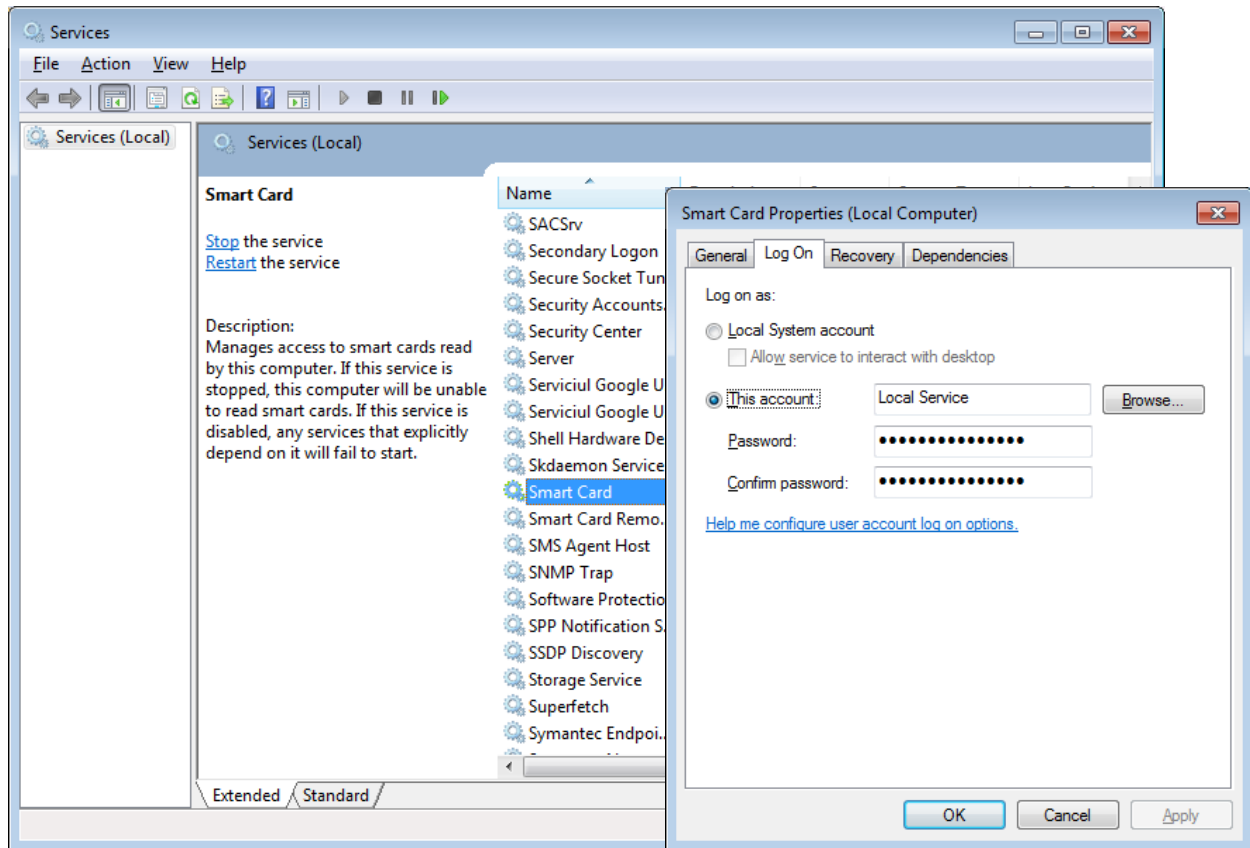


Se deschide o nouă fereastră numită **Services**, unde găsiți cele 2 servicii implicate în funcționarea corectă a certificatului:

1. **Certificate Propagation** trebuie setat pe Automatic și pornit sau oprit și repornit dacă este deja pornit;



2. **Smart Card** trebuie setat pe Automatic, trebuie logat pe Local Service, iar grupul Local Service trebuie creat în regiștrii (HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Cryptography/Calais), click-dreapta pe Calais și setate permisiunile (Allow tot în afară de Create Link, Write DAC și Write Owner), apoi serviciul trebuie repornit sau restartat calculatorul.



După restart, verificați din nou importarea certificatului în Store-ul Personal din Certificates Manager.